

COMUNICADOS IMPORTANTES



RAÍZ
Te entiende. Te cumple.

INDICE

- 1. INFORMACIÓN CIERRE DE AGENCIAS**
- 2. CAMBIO DE TASA CUENTAS DE AHORRO**
- 3. CANALES DE RECAUDACIÓN**

1. INFORMACIÓN CIERRE DE AGENCIAS

1.1 Con fecha 26 de setiembre se informó a Raíz la autorización del cierre de las siguientes agencias:

- Caraz, ubicada en la dirección Av. San Martín N° 1008
- Casma, ubicada en la dirección Av. Las Poncianas N° 202
- Trujillo, ubicada en la dirección Av. España Unidad N° 01 – N° 121

El término de operaciones en estas agencias fue el día 21 de octubre.

Desde el 23 de octubre del presente, los clientes deberán utilizar los siguientes canales:

OPERACIONES DE AHORROS Y CONSULTAS

Zona	Canales presenciales	Canales alternativos
Trujillo /Casma	Av. José Gabriel Condorcanqui N° 1240, La Esperanza	Agencia La Esperanza – Trujillo al (044) 270-287 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.
Caraz	Av. Mariscal Luzuriaga N° 1098, Huaraz	Agencia Huaraz al 421-378 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.

OPERACIONES DE CREDITOS Y CONSULTAS

- Pago de cuotas, pagos adelantado y anticipados o cancelaciones totales de créditos en nuestros agentes corresponsales BBVA, BCP, Scotiabank y Banco de la Nación sin costo adicional.
- Emisión de constancia de no adeudo:

Zona	Canales presenciales	Canales alternativos
Trujillo /Casma	Av. José Gabriel Condorcanqui N° 1240, La Esperanza	Agencia La Esperanza – Trujillo al (044) 270-287 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.
Caraz	Av. Mariscal Luzuriaga N° 1098, Huaraz	Agencia Huaraz al 421-378 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.

1.2 Con fecha 10 de noviembre se informó a Raíz la autorización del cierre de las siguientes agencias:

- Chimbote, ubicada en la dirección Av. Francisco Bolognesi N° 521.
- Olmos, ubicada en la dirección Calle Francisco Bolognesi N° 335.

El término de operaciones en estas agencias es el día 18 de noviembre.

Desde el 20 de noviembre del presente, los clientes deberán utilizar los siguientes canales:

OPERACIONES DE AHORROS Y CONSULTAS

Zona	Canales presenciales	Canales alternativos
Chimbote	Av. José Gabriel Condorcanqui N° 1240, La Esperanza	Agencia La Esperanza – Trujillo al (044) 270-287 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.

OPERACIONES DE CREDITOS Y CONSULTAS

- Pago de cuotas, pagos adelantado y anticipados o cancelaciones totales de créditos en nuestros agentes corresponsales BBVA, BCP, Scotiabank y Banco de la Nación sin costo adicional.
- Emisión de constancia de no adeudo:

Zona	Canales presenciales	Canales alternativos
Olmos	Agencia Chiclayo: Av. Manuel María Izaga Nro.719. Teléfono: (074) 236-050 Agencia Moshoqueque: Ca. Bolívar N° 368 Urb. Moshoqueque - José Leonardo Ortiz. Teléfono: (074) 256-263	Enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.
Chimbote	Av. José Gabriel Condorcanqui N° 1240, La Esperanza	Agencia La Esperanza – Trujillo al Teléfono (044) 270 – 287 o enviar un correo a consultasraiz@raizperu.com.pe indicando nombre y apellidos, DNI, dirección y teléfono.

2. CAMBIO DE TASA CUENTAS DE AHORRO

De acuerdo a las cláusulas 17 y 18 de su “Contrato de operaciones y servicios financieros de cuentas de ahorro, depósitos a plazo fijo, CTS, órdenes de pago, servicio de giros y transferencias, y de cobranza”, relacionado al producto AHORRO CLÁSICA, cumplimos con informar la variación a la tasa efectiva anual (TEA) aplicable al producto contratado, conforme detalle:

TEA VIGENTE (Aperturas hasta 12 de setiembre)	TEA VIGENTE DESDE EL 1 DE DICIEMBRE
2.00%	1.50%

De no estar de acuerdo con la variación efectuada, usted podrá solicitar la cancelación de su cuenta hasta el 30 de noviembre del 2017, en caso no realice la solicitud durante el plazo antes mencionado se dará por aceptada la modificación informada en el presente documento.

La presente modificación solo aplica para el producto AHORRO CLÁSICA, en caso usted tuviese otros productos de ahorro la tasa pactada se mantendrá durante el periodo contratado.

3. CANALES DE RECAUDACIÓN

El pago en canales de recaudación distinto a las agencias de Raíz, estará sujeto al cobro de comisión de acuerdo a cada entidad.

Mantenemos convenio de recaudación con las siguientes entidades:

- Banco de Crédito del Perú
- BBVA
- Banco Scotiabank
- Banco de la Nación

IMPORTANTE: Deberá validar con el personal de la agencia donde realizó su desembolso, los lugares autorizados para los pagos en cada zona.